

RÜCKHOL- und SERVICEFORMULAR



ABHOLUNG MUSS BEI AMPERE PLUS AG PER EMAIL/FAX MIT DIESEM FORMULAR ANGEMELDET WERDEN

Lieferanschrift: ampere plus ag
Roschbrunnen 3
5053 Staffelbach

Telefon: +41 62 721 48 00
Fax: +41 62 721 48 02
Email: info@ampere-plus.ch

Rücksendung an:

Kontaktdaten:
Ansprechperson:
Telefon:
Email:
Kd.Komi.Nr.:

KUNDEN PFLICHTFELD - Bitte UNBEDINGT ausfüllen um eine schnelle Bearbeitung zu gewährleisten!

Auszufüllen nur bei **BMZ Akkueinheit/ Brose Antriebseinheit/Anzeigeeinheit/Zubehöreinheit**

9!6]_Y#DYXYWMarken u. AcXY`BUa Y. _____

Artikelnummer: _____
Seriennummer: _____

Zustand: Gebraucht Neu
Baujahr: (Jahr/Monat) _____

→ nur gültig mit Kaufbeleg! (Kopie)

Hauptfehler der entsprechenden Einheiten (Bitte ankreuzen)

Akkueinheit:

- Keine Kommunikation
- Schloss defekt/Schlüssel verloren
- Lässt sich nicht entladen / laden
- Mechanische Fehler
- Gehäuse gebrochen
- Reichweite zu gering
- Leistung bricht zusammen
- LEDs Blinkende/LEDs ohne Funktion

Antriebseinheit:

- Knack- oder Knirschgeräusche
- Keine Unterstützung
- Aussetzer/Leistungseinbruch,-verlust
- Dreht schwer/Blockiert/Widerstand
- Abschaltung

Anzeigeeinheit:

- Anzeigefehler
- Keine Einschaltung
- Keine Speicherung
- Keine/schwere Tastenfunktion

Zubehöreinheit:

- Schlechte Steckerkontaktierung
- Kabelbruch
- Keine/schwere Tastenfunktion
- Wackelkontakt
- Schloss defekt/Schlüssel verloren

Fand eine ServiceTool Überprüfung statt? ja Nein

Wurde ein Kreuztausch Vollzogen? ja Nein

Detaillierte Fehlerbeschreibung Kunde:

Fehlerbeschreibung ampere plus:

Reperatur/Austausch BMZ:

AKKU ABHOLUNG NUR IN GEEIGNETER GEFAHRGUTVERPACKUNG MÖGLICH / siehe Stückliste

Hiermit bestätigt der Händler, dass kostenpflichtige Reparaturen bis CHF 80.00 vom Händler übernommen werden.

Bei anfallenden Kosten über CHF 80.00 werden wir Sie vor der Ausführung informieren.

Wareneingang Datum:	_____
Menge geprüft:	Ja <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/>
Qualität geprüft (Stichprobe):	Ja <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/>
Freigegeben:	Ja <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/>
Unterschrift Prüfer:	_____

Ort, Datum, Unterschrift