

SERVICEFALL ABLAUF UND ABWICKLUNG FÜR DIE SCHWEIZ



Vor der Kontaktaufnahme mit dem ampere plus Service Center bitte folgende Schritte durchführen:

Service Tool Registrierung: <https://service.bmz-gmbh.de/Registration.aspx>.

R.- u. S.-Formular (Rückhol- u. Serviceformular) **Schweiz erhält:**

Auf anfrage bei Info@ampere-plus.ch/ im BMZ Service Tool bei Dokumente/ Im Web bei www.ampere-plus.ch.

1. Akku prüfen und wieder einsetzen. (Entnehmen und Einschalten, LED's laufen hoch und nach ca. 30 Sek. schaltet sich der Akku wieder aus).
2. Neuigkeiten und Dokumentationsbereich im Service Tool beachten.



3. e-Bike einschalten.
4. Display mittels USB Kabel an PC verbinden.
5. Neue Verbindung über das Service Tool herstellen.
6. Updates durchführen.
7. Produktdaten als PDF exportieren.



8. Kreuztausch durchführen und Probefahren.
9. Falls vorhanden den Fehlercode notieren.

Servicefall Abwicklung:

1. R. u.S.-formular inkl. Kaufbelegkopie an info@ampere-plus.ch senden.
2. Abholung der Systemteile inkl. ausgedrucktem R. u.S.-formular wird innert 48h durch ampere plus organisiert. (Spezial Akku-Versand beachten)
 - Beim Akku Gefahrgutverpackung und Verpackungsanweisung beachten.
 - Bei Motoren Originalverpackung verwenden bzw. transportsicher verpacken. (Verpackungen erhältlich bei Ampere plus)
3. Eingang der Systemteile bei ampere plus ag Kunde erhält per Mail seine Service-Nr. pro Fall mitgeteilt.
4. Ampere plus ag prüft Systemteil auf Gewährleistungsanspruch.
5. Bei erfüllter Gewährleistung wird dem Händler das reparierte Systemteil oder das Leihsystem innert 48h zugestellt.
6. Bei Ablehnung der Gewährleistung durch ampere plus und/oder BMZ werden kostenpflichtige Reparaturen bis SFr. 80.00 automatisch ausgeführt. Bei anfallenden Kosten über SFr. 80.00 wird der Händler vor der Ausführung mit einem Kostenvoranschlag informiert.