

FORMULAIRE DE RETOUR ET DE SAV



AMPERE PLUS AG DOIT ÊTRE INFORMÉ À L'AVANCE D'UN RETOUR VIA L'ENVOI DE CE FORMULAIRE PAR E-MAIL OU PAR FAX

Adresse de livraison: ampere plus ag
Roschbrunnen 3
5053 Staffelbach

Téléphone: +41 62 721 48 00
Fax: +41 62 721 48 02
E-mail: info@ampere-plus.ch

À retourner à:

Coordonnées:
Interlocuteur:
Téléphone:
E-mail:
N° de commi. client:

CHAMP À REMPLIR OBLIGATOIREMENT PAR LE CLIENT – merci de le renseigner impérativement pour assurer une prise en charge rapide!

Remplir uniquement pour les **unités de batterie BMZ/unités d'entraînement/unités d'affichage/accessoires Brose**

Marque de vélo électrique/de Pedelec et nom du modèle:

Référence:
Numéro de série:

État: Usagé Neuf
Année de construction:

Principal dysfonctionnement de l'élément concerné (veuillez cocher)

Unité de batterie:

- Pas de communication
- Serrure défectueuse/clé perdue
- Chargement/Déchargement impossible
- Erreur mécanique
- Portée trop faible
- Corps cassé
- Manque de puissance
- Clignotement LED/LED sans fonctionnement

Unité d'entraînement:

- Bruit de craquement ou de grincement
- Pas de soutien
- Perte/rupture de puissance/Cale
- Interruption
- Tourne difficilement/Bloqué/Présente une résistance

Unité d'affichage:

- Erreur d'affichage
- Pas de mise en marche
- Pas d'enregistrement
- Touche non fonctionnelle/difficile

Accessoire:

- Mauvais contact connecteur
- Rupture de câble
- Touche non fonctionnelle/difficile
- Faux contact
- Serrure défectueuse/clé perdue

Est-ce qu'un contrôle ServiceTool a été effectué? Oui Non

Un échange a-t-il eu lieu? Oui Non

Description détaillée de la panne par le client:

Description de la panne par ampere plus :

Réparation/échange BMZ:

ENLEVEMENT DE BATTERIE POSSIBLE UNIQUEMENT DANS UN EMBALLAGE ADAPTE AUX SUBSTANCES DANGEREUSES/ voir liste des composants

Le revendeur atteste par la présente qu'il prend en charge les réparations payantes dans une limite de CHF 80.00.

Si les frais devaient excéder CHF 80.00, nous nous engageons à vous en informer avant d'effectuer la réparation.

Wareneingang Datum:	
Menge geprüft:	Ja <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/>
Qualität geprüft (Stichprobe):	Ja <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/>
Freigegeben:	Ja <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/>
Unterschrift Prüfer:	<input type="text"/>

Lieu, date, signature