

## Avant de contacter le centre SAV d'ampere plus, procéder comme suit:

**S'enregistrer dans le Service Tool:** <https://service.bmz-gmbh.de/Registration.aspx>.

**Formulaire R & S (retour et SAV) Suisse disponible:**

sur demande à l'adresse [Info@ampere-plus.ch](mailto:Info@ampere-plus.ch)/ dans le Service Tool de BMZ, sous Documents/ Sur le site Internet [www.ampere-plus.ch](http://www.ampere-plus.ch).

1. Vérifier la batterie et la remettre en place (retirer la batterie, l'allumer, les DEL s'allument et la batterie s'éteint de nouveau au bout de 30 secondes).

2. Consulter les nouveautés et la documentation disponibles dans le Service Tool.



3. Démarrer le vélo électrique.

4. Connecter l'affichage à un PC avec un câble USB.

5. Procéder à une nouvelle connexion via le Service Tool.

6. Effectuer les mises à jour.

7. Exporter les données du produit au format PDF.



8. Procéder à l'échange et faire un test.

9. Le cas échéant, noter le code de dysfonctionnement.

## Déroulement d'une intervention du SAV:

1. Envoyer le formulaire R & S en incluant une copie de votre preuve d'achat à [info@ampere-plus.ch](mailto:info@ampere-plus.ch).

2. ampere plus organisera l'enlèvement des composants dans les 48 heures. Le formulaire R & S imprimé doit être joint. (Tenir compte des dispositions spéciales pour l'envoi de batteries)

- Pour les batteries, veillez à utiliser un emballage adapté aux substances dangereuses et à suivre les instructions d'emballage.

- Pour les moteurs, utiliser l'emballage d'origine ou un emballage sécurisé pour le transport.

(Ces emballages sont disponibles auprès d'Ampere plus)

3. À l'arrivée des composants chez ampere plus ag, le client reçoit par e-mail un n° de SAV pour chaque cas.

4. Ampere plus ag vérifie que le composant système est sous garantie.

5. Si les conditions d'application de la garantie sont remplies, le revendeur livrera le composant réparé ou un composant de remplacement dans les 48 heures au domicile du client.

6. Si la garantie est refusée par ampere plus et/ou BMZ, les réparations payantes seront effectuées automatiquement, dans une limite de CHF 80.00.

Si les frais excèdent CHF 80.00, le revendeur se verra adresser un devis à titre informatif avant l'exécution des réparations.